

Program wspomagający rozliczanie służbowych telefonów komórkowych¹

Stosowanie opisanego poniżej programu jest uzasadnione w przypadku obowiązywania w firmie zasady zwrotu kosztów rozmów prywatnych w przypadku przekroczenia obowiązującego limitu. Podstawą decyzji o zwrocie takich kosztów jest billing, na którym są wyszczególnione wszystkie przeprowadzone rozmowy. W billingu z reguły występuje szereg rozmów przeprowadzanych z tymi samymi numerami. Stąd w opracowanym programie, w pierwszej kolejności zestawiono sumaryczne charakterystyki rozmów dla takich samych numerów.

Zbiorczy billing jest znacznie krótszy, a przez to bardziej czytelny. Kluczową kwestią jest odróżnienie w nim rozmów prywatnych od rozmów służbowych.

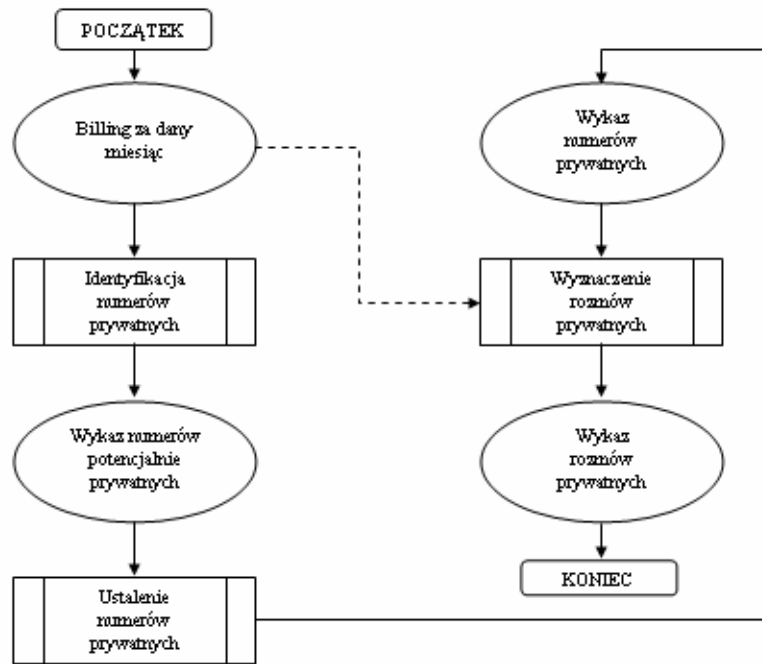
Może wydawać się celowym zarejestrowanie dla każdego posiadacza telefonu numerów abonentów prywatnych i abonentów służbowych oraz bieżąca aktualizacja tych numerów. Takie podejście jednak jest trudno realizowalne z uwagi na konieczność ciągłej aktualizacji, jest trudne do sprawdzenia, a na dodatek wymaga udostępnienia przez pracowników danych charakteru osobistego.

Stąd też przyjęto heurystyczną metodę identyfikacji abonentów prywatnych. Istota tej metody opierała się na założeniu, że rozmowy prowadzone w dni wolne oraz po godz. 17 w dni robocze są rozmowami potencjalnie prywatnymi. Metoda ta jest łatwo realizowana i okazała się skuteczna w ponad 70%. Integralną częścią prezentowanego rozwiązania są formularze, które wypełniają rozliczający się pracownicy firmy w oparciu o przekazywany zbiorczy billing, uzupełniony o numery, z którymi były prowadzone rozmowy potencjalnie prywatne. Mogą być one umieszczone w serwisie intranetowym.

Do rozważenia jest modyfikacja programu poprzez wprowadzenie dla każdego abonenta wykazu numerów prywatnych. Wykaz taki byłby tworzony w oparciu o dotychczasowo stosowaną zasadę i zawierałby numery rozmówców, które zostały potwierdzone jako prywatne. W kolejnych miesiącach następowałaby aktualizacja sporządzonych wcześniej wykazów. Na rysunku zamieszczonym na następnej stronie przedstawiono zasady funkcjonowania zmodyfikowanego programu.

¹ Niniejszy opis pochodzi z książki: Marek Cieciora, Podstawy technologii informacyjnych z przykładami zastosowań, Vizja Press&IT, Warszawa 2006.

Program wspomagający rozliczanie służbowych telefonów komórkowych



Rysunek 1. Zasady funkcjonowania zmodyfikowanego programu do rozliczania rozmów